



# Restitution de l'enquête menée auprès des touristes à vélo sur La Vélodyssée® en 2015



Comité  
Départemental  
du Tourisme  
des Landes



# Sommaire



Rappel de contexte .....	1
Méthodologie .....	2
Administration .....	3
Départ et Arrivée .....	4
Durée de séjour .....	5
Distance parcourue .....	6
Moyens de transport .....	7
Connaissance de l'itinéraire .....	8
Mode d'hébergement .....	9
Activités pratiquées .....	10
Dépenses .....	11
Origine de la clientèle .....	12
Profil des itinérants .....	13
Profil des itinérants : Répartition par CSP .....	14
Autres itinéraires parcourus .....	15
Appréciation .....	16
Chiffres clés .....	17

# Rappel de contexte

## OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

**Mieux connaître**  
le touriste à vélo qui parcourt La Vélodyssée®  
et **mesurer** sa satisfaction

### DÉVELOPPER

de nouveaux services pouvant répondre  
à la demande

OPTIMISER  
les services existants

### SENSIBILISER

les décideurs publics sur le poids  
de la clientèle vélo

# Méthodologie

## Diffusion du questionnaire chez les prestataires du réseau Accueil Vélo®

- Enquête déployée dans 4 départements : les Landes, la Charente-Maritime, la Vendée et la Loire-Atlantique
- Enquête réalisée :
  - du 30 avril au 1er octobre 2015 en Charente-Maritime, Vendée et Loire-Atlantique
  - du 15 avril au 31 octobre 2015 dans les Landes
- Questionnaire auto-administré en français, anglais, espagnol et néerlandais

### En Charente-Maritime



18 Offices de Tourisme  
20 Sites de visites  
64 Hébergements



### Dans Les Landes



17 Offices de Tourisme  
64 Hébergements



### En Vendée



19 Offices de Tourisme  
11 Sites de visites  
74 Hébergements



### En Loire-Atlantique



8 Offices de Tourisme  
6 Sites de visites  
60 Hébergements

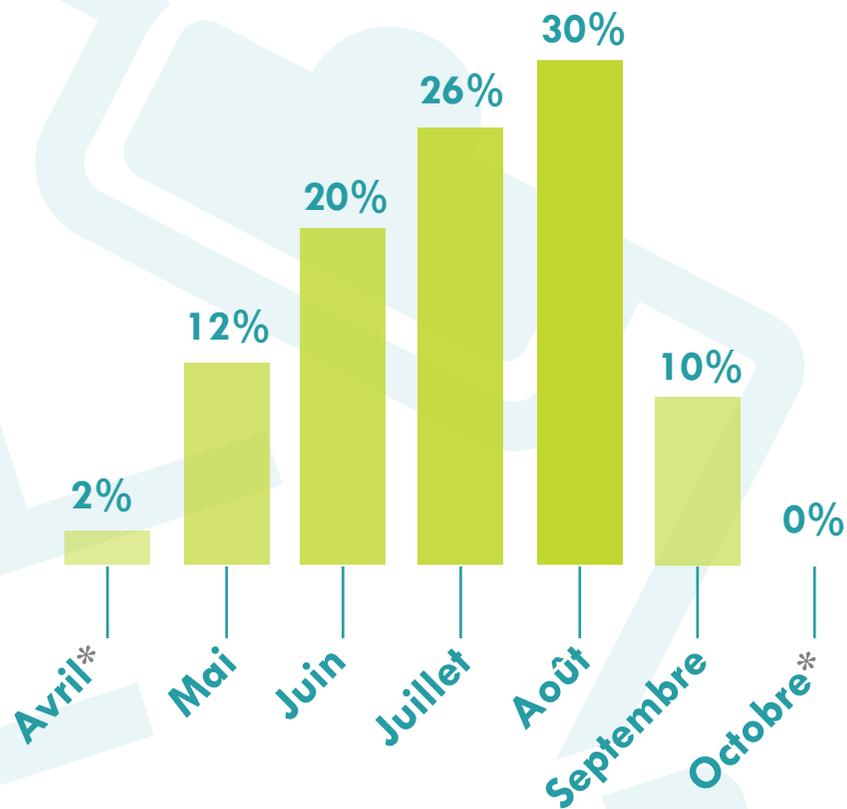


Les **HÉBERGEMENTS** étant répartis de la manière suivante :

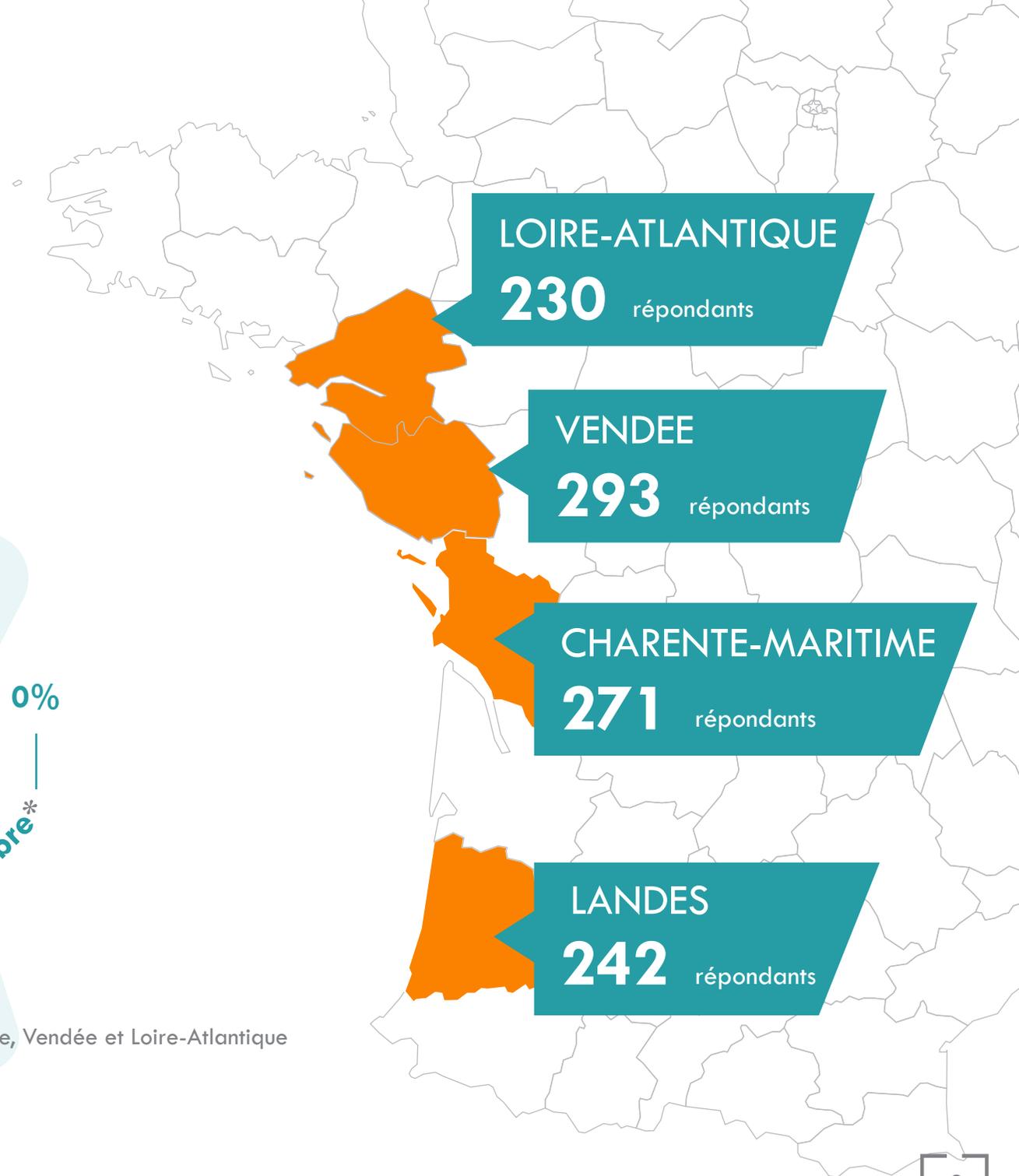
	Charente-Maritime	Landes	Vendée	Loire-Atlantique
HÔTELS	19	19	16	17
CAMPINGS	21	32	41	12
CHAMBRES D'HÔTES	11	6	3	18
MEUBLÉS	9	3	14	6
AUTRES	4	4	0	7

# Administration

1036 questionnaires récoltés



\*Rappel :  
Enquête réalisée :  
- du 30 avril au 1er octobre 2015 en Charente-Maritime, Vendée et Loire-Atlantique  
- du 15 avril au 31 octobre 2015 dans les Landes



# Restitution : Départ et Arrivée

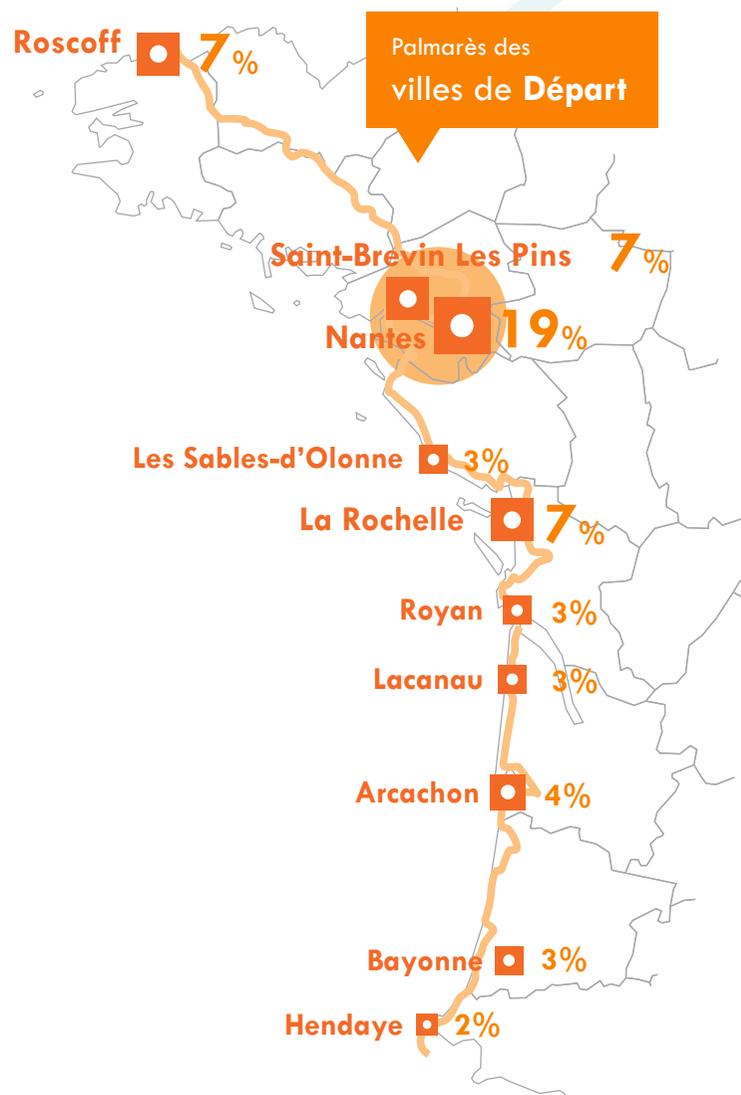


**1/3** des répondants est parti du trio :

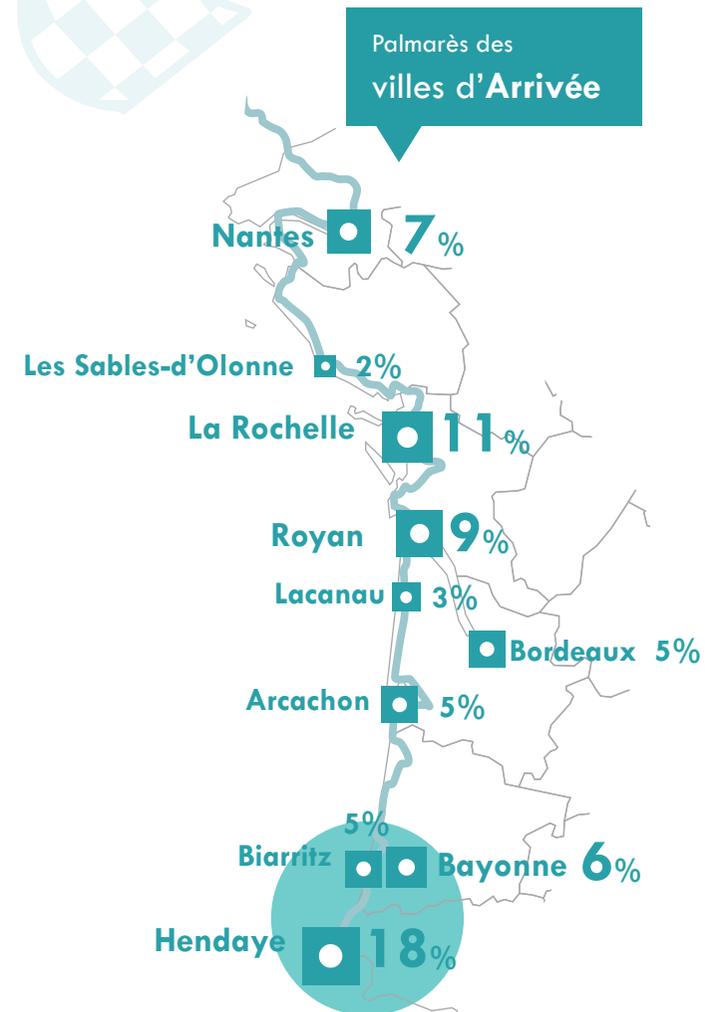
- Nantes/Saint Brévin Les Pins
- La Rochelle
- Roscoff



74% des itinérants ont parcouru un trajet **Nord-Sud**



24% des enquêtés n'ont pas répondu à cette question



27% des enquêtés n'ont pas répondu à cette question

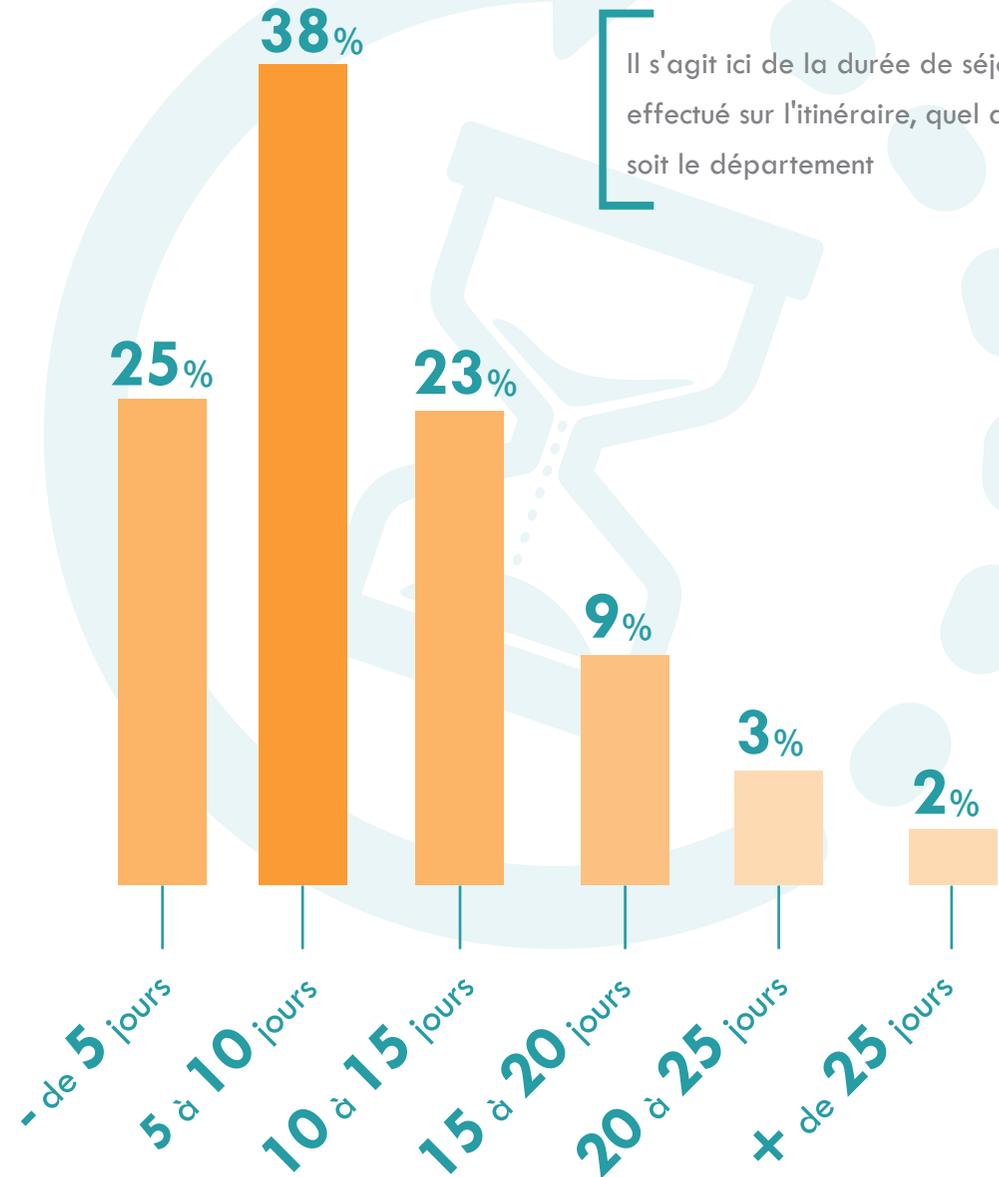
Restitution :

# Durée moyenne de séjour sur La Véloodyssée®

Base de l'échantillon : 725 répondants/1036 enquêtés

 **60%** des répondants parcourent leur itinéraire en **moins de 15 jours**

 **8,6 jours** sont passés en moyenne sur La Véloodyssée®



# Restitution : Distance parcourue

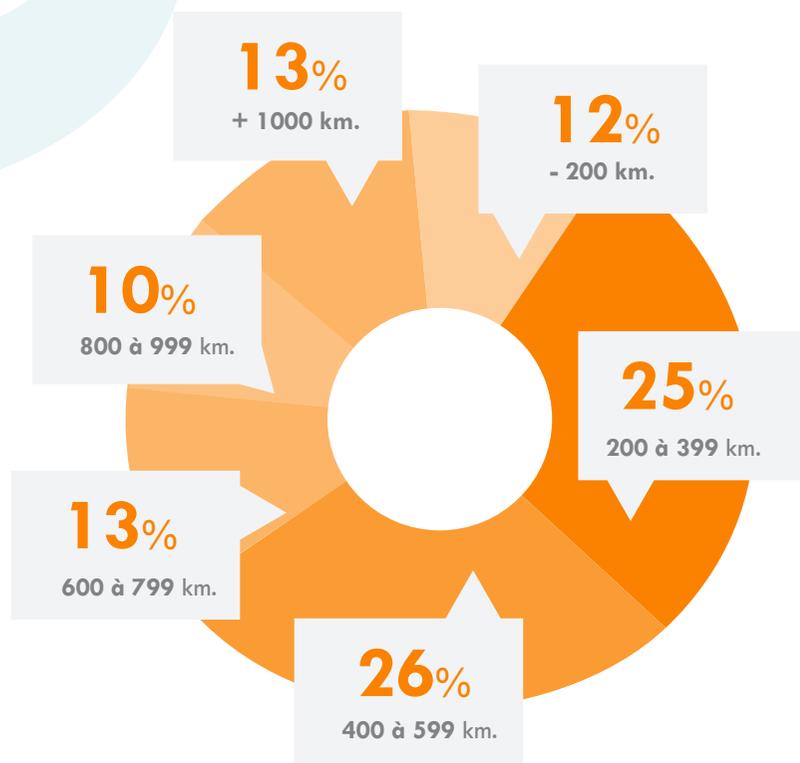


Les itinérants interrogés font en moyenne  
**550 km** sur le parcours

Base de l'échantillon : 880 répondants/1036 enquêtés

## Kilomètres parcourus sur La Vélodyssée®

Base de l'échantillon : 880 répondants/1036 enquêtés



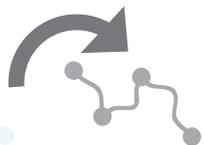
Les itinérants interrogés font  
en moyenne **64 km/Jour**

Base de l'échantillon : 990 répondants/1036 enquêtés

## Moyenne de kilomètres parcourus par jour sur La Vélodyssée®



# Restitution : Moyens de transport



Pour rejoindre La Vélodyssée®  
depuis le domicile



Pour rejoindre son domicile  
depuis La Vélodyssée®



**76%** des itinérants pratiquent un **aller simple** le long du parcours et utilisent un **autre moyen de transport** pour le retour.

Base de l'échantillon : 1023 répondants/1036 enquêtés



**97%** des itinérants utilisent leur propre vélo



**4%** des itinérants utilisent un vélo à assistance électrique pour effectuer leur parcours

Base de l'échantillon : 1024 répondants/1036 enquêtés

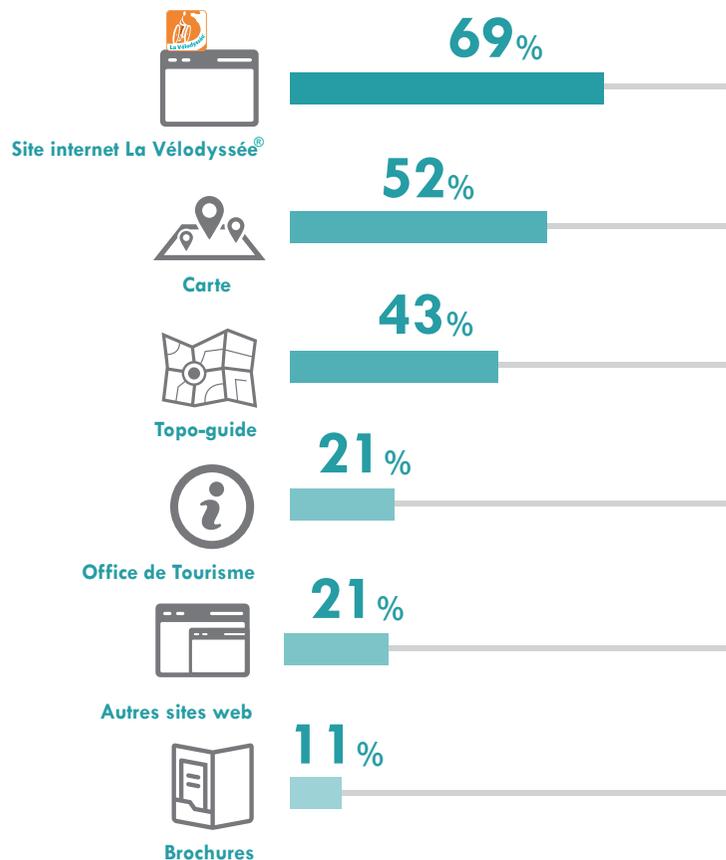
Base de l'échantillon : 1005 répondants/1036 enquêtés

Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

# Restitution : Connaissance de l'itinéraire

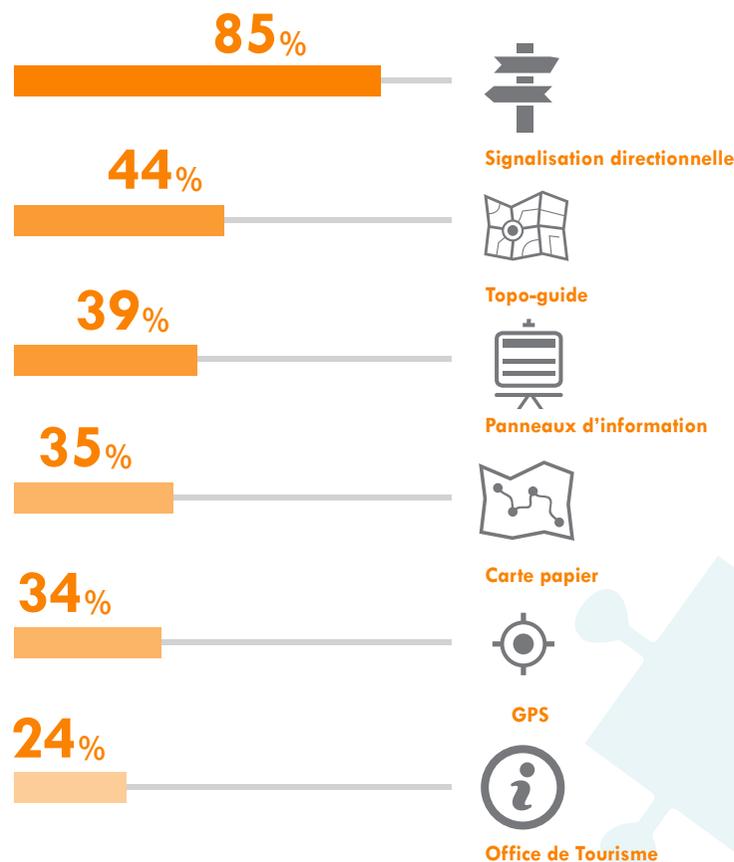
Moyens utilisés  
pour **préparer** l'itinéraire

Base de l'échantillon :  
1022 répondants / 1036 enquêtés



Moyens utilisés  
pour se **diriger** / **s'informer** sur l'itinéraire

Base de l'échantillon :  
1027 répondants / 1036 enquêtés



Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.



Restitution :

# Activités pratiquées lors du parcours sur La Véloodyssée®

Base de l'échantillon : 1007 répondants/1036 enquêtés

Visite de ville ou village



66%

Baignade



55%

Restaurant, ferme-auberge



46%

Promenade à vélo en dehors de La Véloodyssée



33%

Visite de musée, château



26%

Les itinérants ne sont pas là que pour faire du vélo !

Les activités principales couplées à la **randonnée** ont trait, soit au **patrimoine local, culinaire ou culturel**, soit aux **activités extérieures** : baignade ou promenade à vélo.



# Restitution : Dépenses

## HÉBERGEMENT



Dépense/pers/nuit

Moyenne : **33€**

Base de l'échantillon :  
814 répondants/1036 enquêtés

## RESTAURATION



Dépense/pers/jour

Moyenne : **32€**

Base de l'échantillon :  
820 répondants/1036 enquêtés

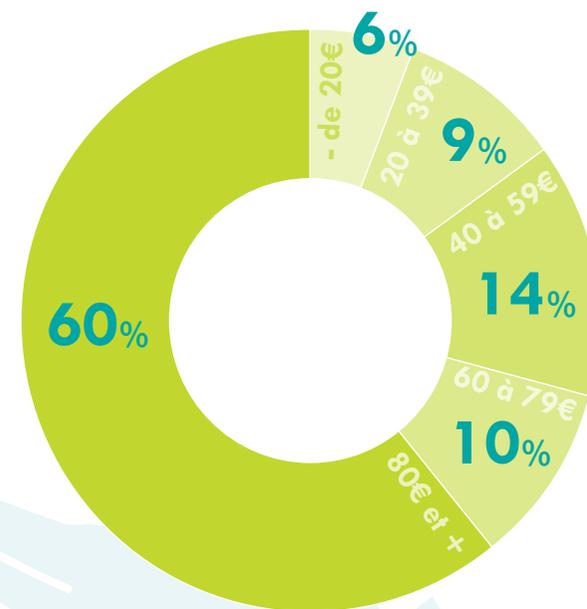
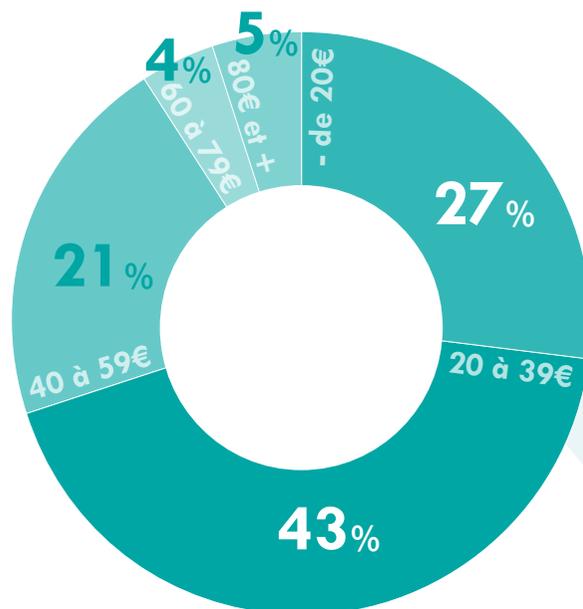
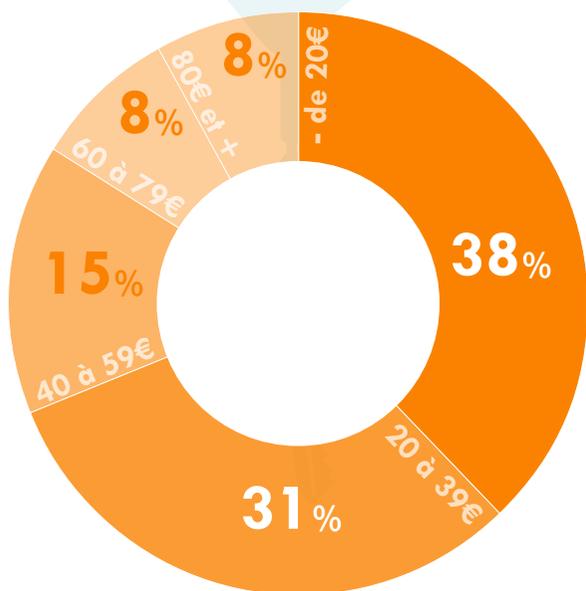
## TRANSPORT



Dépense/pers/séjour

Moyenne : **175€**

Base de l'échantillon :  
652 répondants/1036 enquêtés

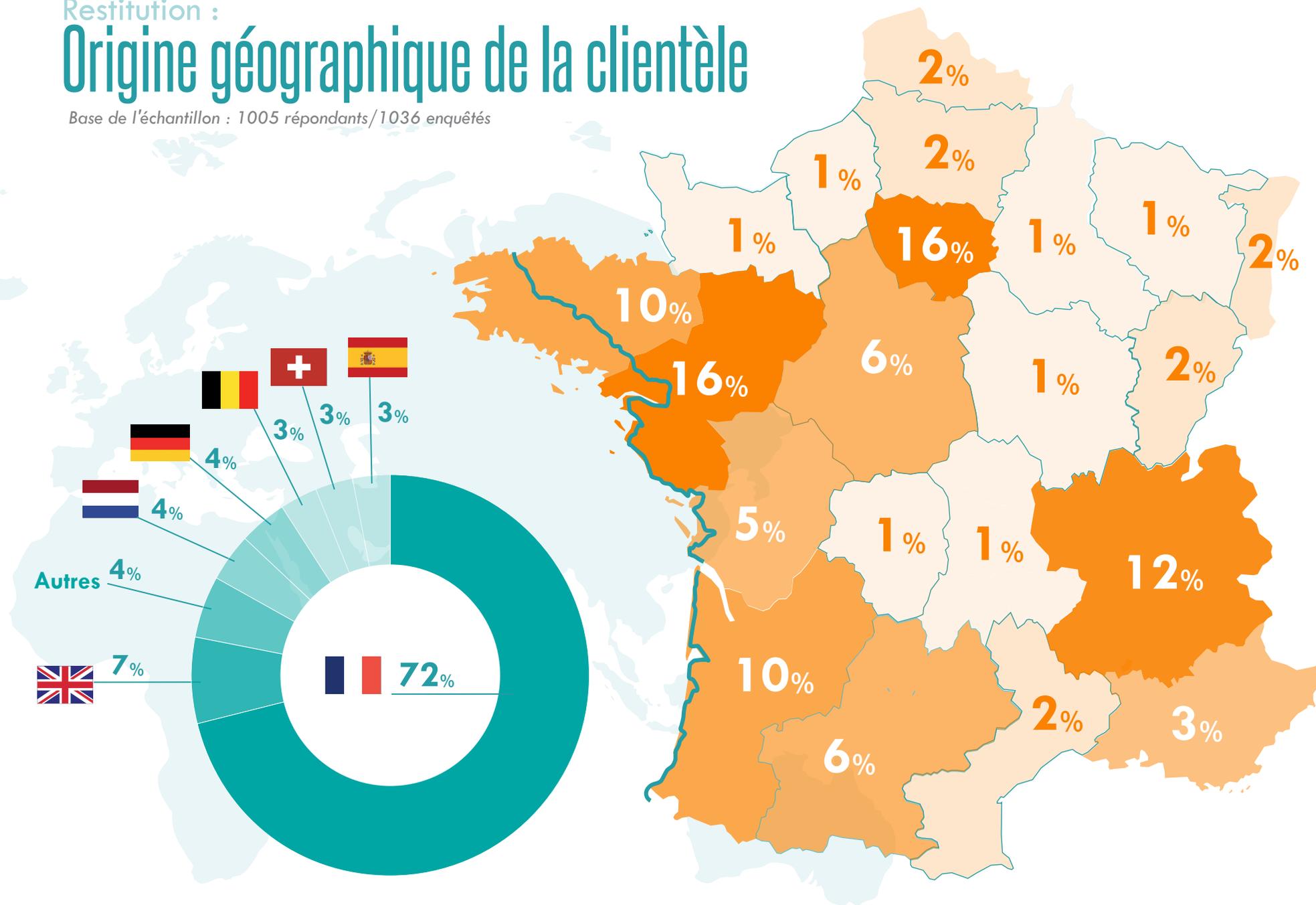


La dépense globale moyenne par jour et par personne est de **65€**

L'itinérant dépense près de **1€/Km.**

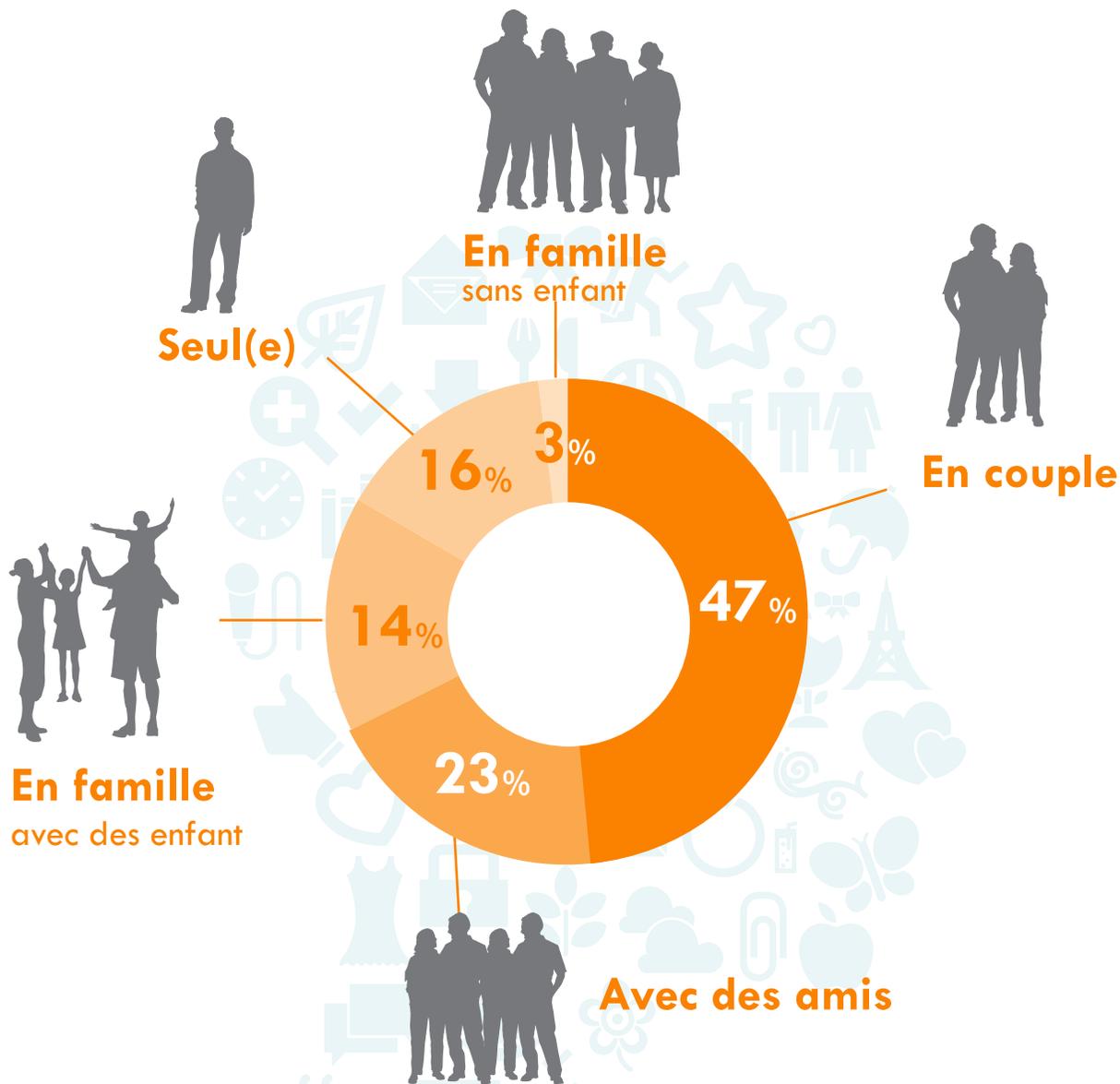
# Restitution : Origine géographique de la clientèle

Base de l'échantillon : 1005 répondants/1036 enquêtés



# Restitution : Profil des itinérants

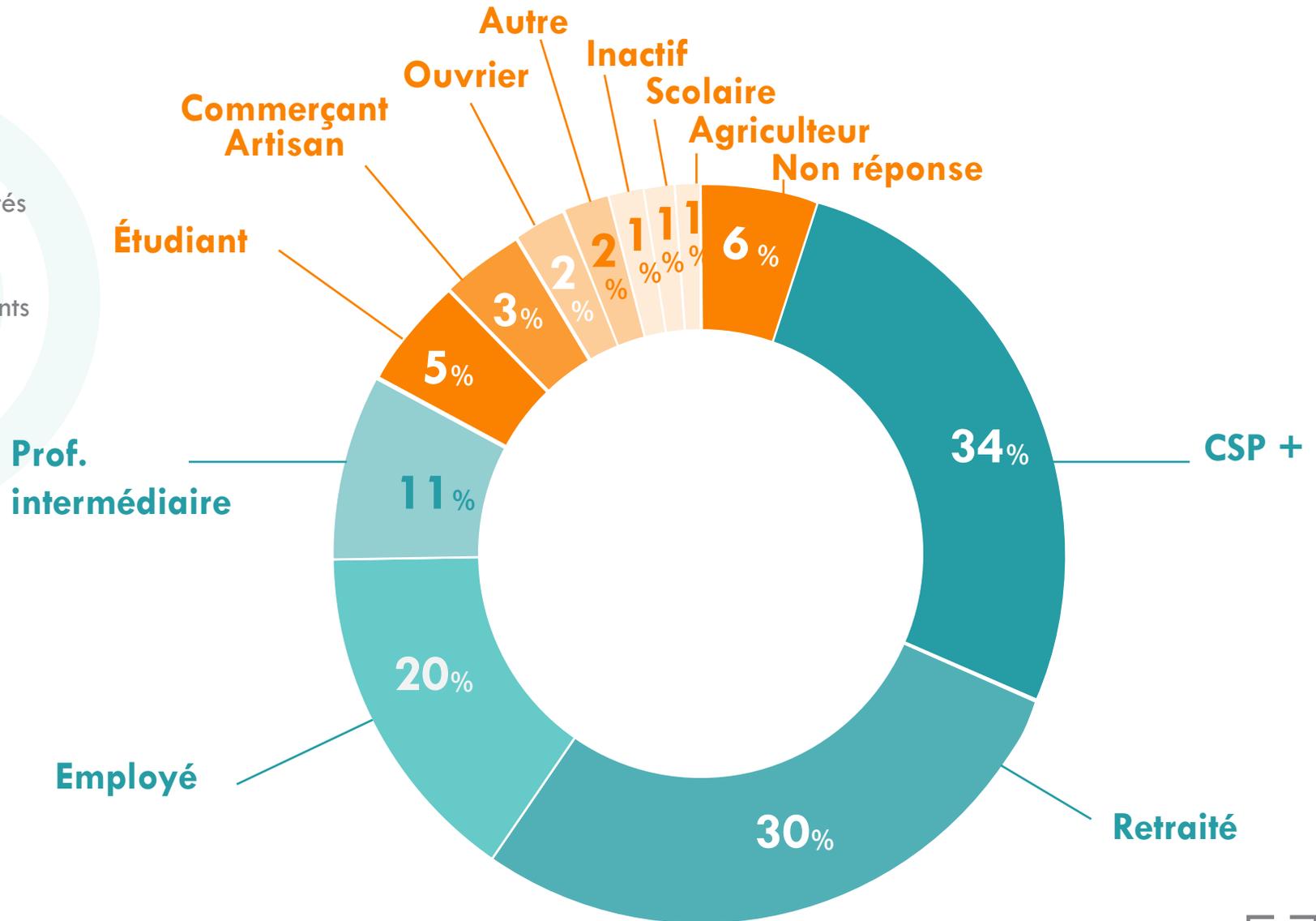
Base de l'échantillon : 1023 répondants / 1036 enquêtés



Résultats dépendants de l'offre présente sur le territoire. Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

# Restitution : Profil des itinérants : répartition par CSP

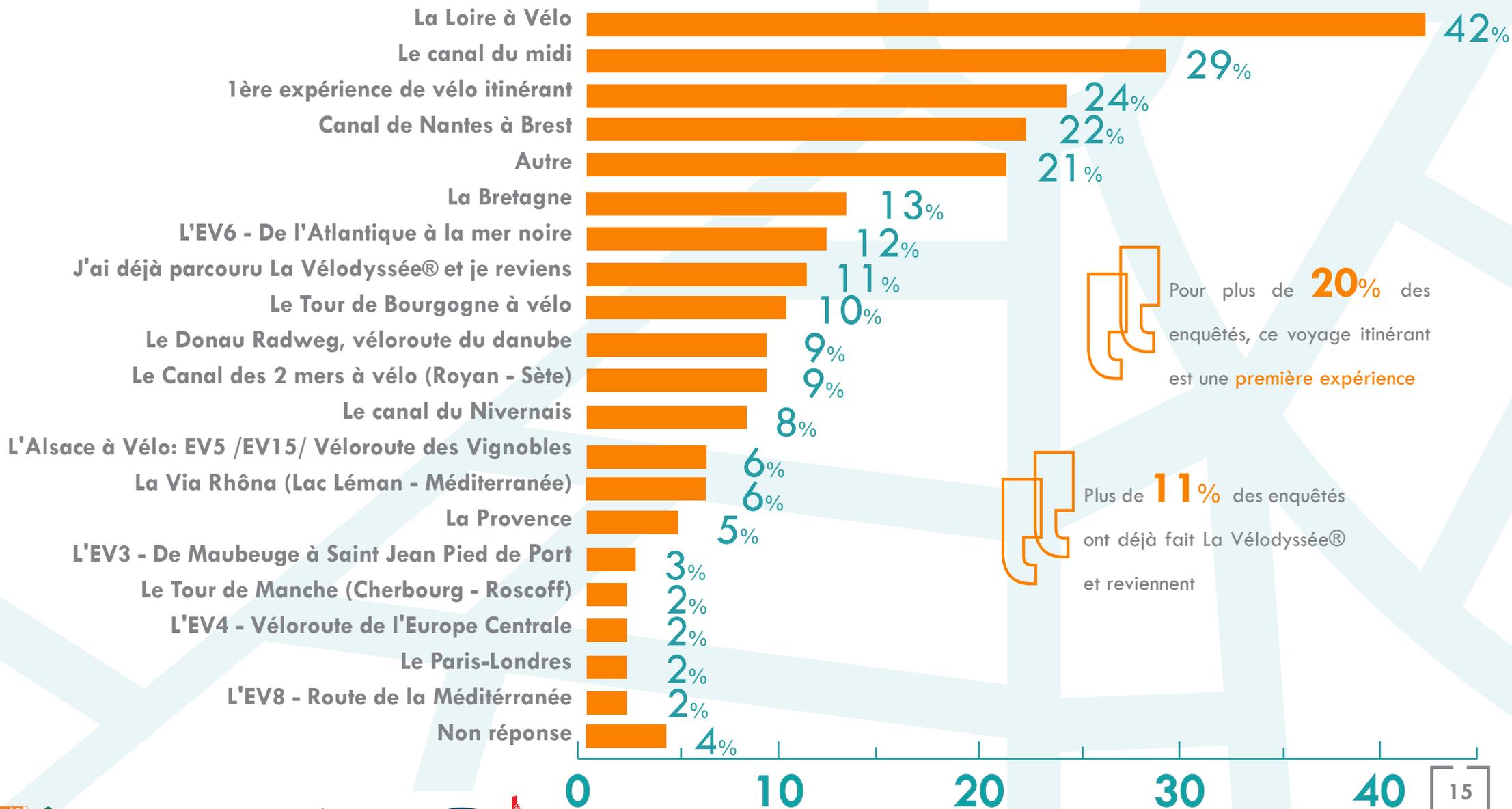
Base de l'échantillon : 978 répondants / 1036 enquêtés



Résultats dépendants de l'offre présente sur le territoire. Le total des % est supérieur à 100, la question étant à choix multiples.

# Restitution : Autres itinéraires parcourus

Base de l'échantillon : 992 répondants / 1036 enquêtés

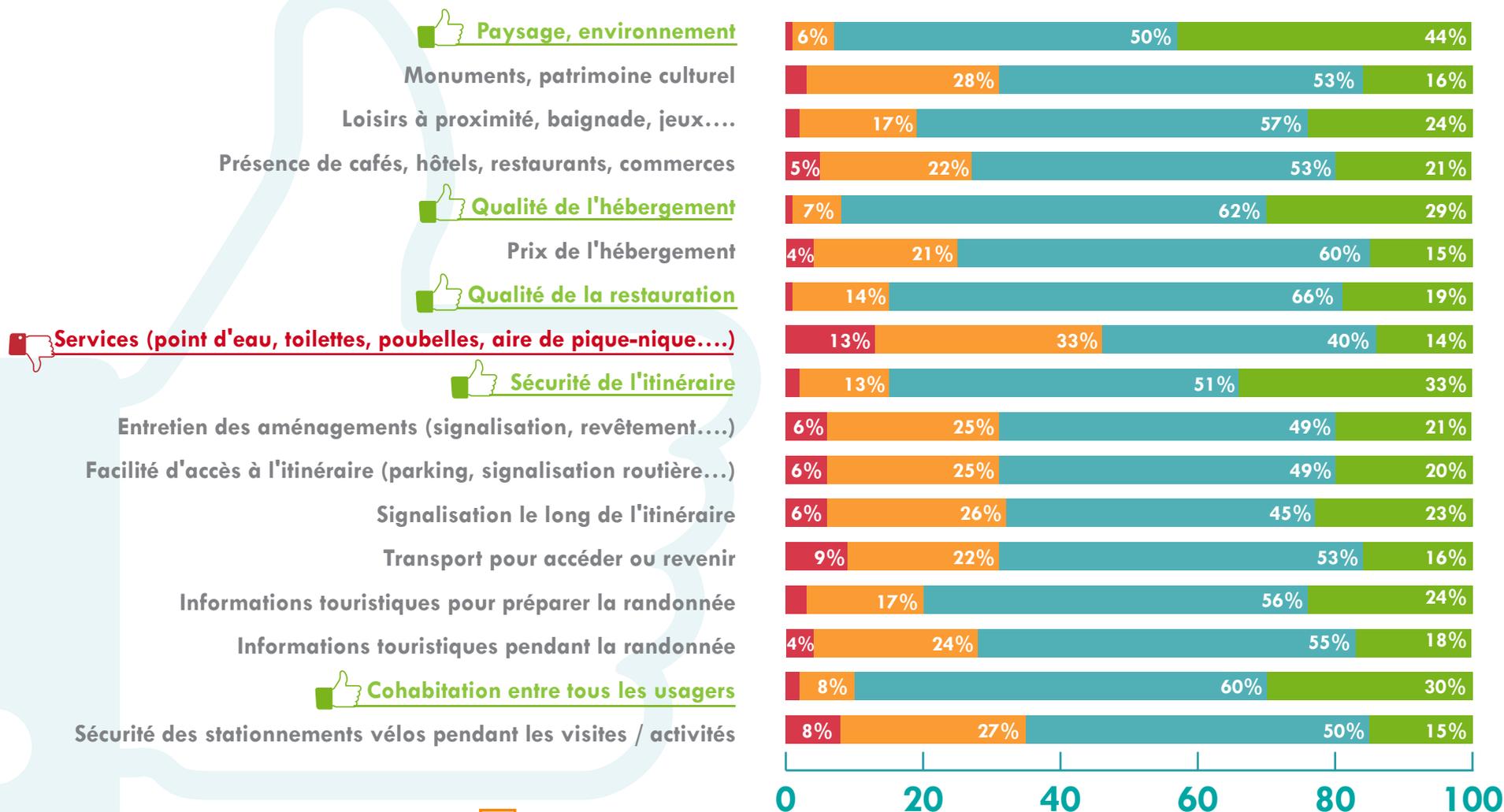


0 10 20 30 40 15

Restitution :

# Appréciation des services le long de l'itinéraire

mauvais passable bon excellent



Globalement, chaque item indique plus de satisfaits que d'insatisfaits, sauf en ce qui concerne :  
 - Les services proposés aux itinérants le long du parcours

# Chiffres clés

**8,6** jours 

sont passés en moyenne sur La Véloodyssée® (9,7 jours en 2014\*)



L'itinérant dépense toujours près de **1 €/km**



**34%** des itinérants sont des CSP+ (30% en 2014\*)

**65€**

**/jour/pers.** 

La dépense globale moyenne (56€ en 2014\*)



Les itinérants interrogés font en moyenne

**64 km/jour**

(62 km en 2014\*)

**70%** 

des itinérants interrogés sont d'origine française (80% en 2014\*)

**60%** 

des itinérants interrogés séjournent en camping (70% en 2014\*)

## Nord au Sud

Le parcours effectué sur La Véloodyssée® est très majoritairement du Nord vers le Sud, comme en 2014\* 

**1 sur 2** 

1 enquêté sur 2 a réservé son hébergement.

Et parmi ceux qui ont réservé leur séjour, **40%** réservent plus d'un mois avant leur départ

\*Les comparaisons avec les données 2014 sont à appréhender avec précaution et à considérer uniquement comme des tendances, en raison d'une méthodologie différente à 2014.



La Vélodyssée®  
L'Atlantique en roue libre

EuroVelo 1 (EV1)  
Plus de 1200 km de Roscoff à Hendaye

[www.lavelodyssee.com](http://www.lavelodyssee.com)

